

Visão

Versão <1.0>

<IFB> - <IFBandeja>

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 31/0/2025,10:25:35 | 1.1.0 | Definição e descrição da visão do projeto | Brian Kofi Agyei Wealth |
| 31/0/2025,18:10:00 | 1.1.1 | Revisão da visão | Brian Kofi Agyei Wealth |
|  |  |  |  |

SUMÁRIO

[1. Introdução 3](#_Toc41559909)

[1.1. Resumo do Negócio 3](#_Toc41559910)

[1.2. Objetivo do Sistema 3](#_Toc41559911)

[1.3. Glossário 3](#_Toc41559912)

[1.4. Referências 3](#_Toc41559913)

[2. Problema 3](#_Toc41559914)

[3. Usuários 3](#_Toc41559915)

[4. Restrições Impostas 3](#_Toc41559916)

[5. Riscos 3](#_Toc41559917)

[6. Requisitos de Documentação 3](#_Toc41559918)

# Introdução

## Resumo do Negócio

IFBandeja é um projeto a resposta da necessidade de uma solução de pedido de comida melhorada que atinge a população total do Campus Salto do Instituto Federal De Ciência e Tecnologia – São Paulo. Com a previsão da abertura da nova cantina, este projeto serve a melhorar o sistema de pedido de comida existente e expandir o acesso para, não somente os alunos do ensino médio, mas aos servidores e aos alunos do ensino superior.

## Objetivo do Sistema

O objetivo do sistema é fornecer uma plataforma para que alunos e servidores do campus podem fazer pedidos de comida, especificamente o almoço, com mais facilidade e intuitividade, o diferencial sendo a abilidade de visiualizar, com precisão, o que terá no prato.

## Glossário

-

## Referências

-

# Problema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Problema** | **Afetados** | **Impacto** | **Necessidades (Escopo)** |
| Atualmente, o sistema de pedido somente atinge os estudantes do ensino médio, deixando a opção de comprar no balcão para os estudantes do ensino superior e servidores. | 1. Estudantes de ensino superior 2. Servidores | Na aquisição de almoço, estudantes do ensino superior e servidores perdem a oportunidade de fazer pedidos com antecedência na plataforma, somente podendo agendar um dia antes e comprar na hora. Caso não conseguir agendar o pedido e a comida estiver insuficiente ou acaba, eles acabam perdendo o almoço. | Como servidor ou aluno do superior, quero inclusão no sistema de agendamento de pedidos |
| Não tem a opção de visualizar o que terá no prato com antecedência, podendo somente escolher entre principal ou vegetariano na hora de fazer o pedido. | Alunos do ensino médio | Caso tem algum alimento que vem com as opções gerais que um certo aluno não gosta, ele acaba tirando do prato, gerando desperdício.  Alguns alunos também são mais rígidos na suas preferências alimentares, escolhendo certos alimentos sobre outros. Eles acabam desperdiçando os alimentos que não gostam, gerando desperdício. | Como aluno, quero a habilidade de ver o que vou conseguir no meu prato. |
| Às vezes, o sistema atual cai e há períodos de indisponibilidade. | Alunos do ensino médio | Caso um aluno não fizer o pedido perto do prazo e o sistema estiver indisponível, o aluno acaba perdendo a oportunidade de fazer o pedido e perde almoço para semana próxima inteira. | Como aluno, quero poder acessar o sistema em qualquer horário, desde que ele estar dentro do prazo. |
| Ás vezes os alunos pedem e não retiram a encomenda. | Servidores | Gera desperdício quando os alunos pedem e não vem retirar e não foi possível vender aquele prato. |  |

# Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Responsável/Cargo** | **Responsabilidades** |
| Agháta Anastásia | Aluno de ensino médio | Acessar o site para fazer pedido |
| Yuri | Aluno de ensino médio | Acessar o site para fazer pedido |
| CAE | Administrador | Manter o cardápio e avaliar justificativas |
| Servidor | Servidor | Visualizar quantidade de pedidos e montar prato ou servir comida. |

# Restrições Impostas

1. **Tipo do usuário**

O tipo do usuário é obtido automaticamente a partir do prontuário da base de dados da escola, podendo ser Ensino Médio, Ensino Superior ou Servidor.

1. **Pagamento**

Apenas alunos do Ensino Superior e Servidores realizam o pagamento. Alunos do Ensino Médio são isentos de pagamento.

1. **Bloqueio de pedidos**

Caso o aluno não retire o pedido feito, ele será bloqueado e não poderá realizar novos pedidos até registrar uma justificativa.

1. **Justificativa de ausência**

Ao registrar uma justificativa, o sistema desbloqueia automaticamente o usuário para novos pedidos.

1. **Período de pedidos**

Os pedidos podem ser realizados de segunda a quinta-feira, sempre referentes aos dias da próxima semana.

1. **Cardápio**

O cardápio é definido diariamente pelo restaurante, com um preço único e descrição das refeições disponíveis.

1. **Histórico de pedidos**

Os usuários podem visualizar seus pedidos anteriores e os pedidos já agendados para semanas futuras.

1. **Associação entre dados**

Cada pedido está vinculado a um usuário e a um cardápio específico de um determinado dia.

1. **Regras de pagamento automáticas**

O sistema identifica automaticamente, com base no tipo de usuário, se o pedido é pago ou gratuito.

# Riscos

* Indisponibilidade dos usuários tanto para fornecimento quanto para validação dos requisitos;
* Cumprimento de prazo dada a complexidade e tempo para o desenvolvimento do sistema.

# Requisitos de Documentação

* Manual do usuário;
* Manual de instalação;